

**TERMINHINWEIS:**

**Aktionstag „Für eine verbraucherfreundliche digitale Welt“  
Kostenlose Beratungen der Verbraucherzentrale am 11. März 2019**

*Braunschweig, 25.02.2019* – Neuer Vertrag statt Adressänderung, ungewollte Zusatzoptionen oder nicht erbrachte Leistungen – die Probleme mit Internet- und Telekommunikationsanbietern sind vielfältig, Ärger und Kosten oft immens. Anlässlich des Weltverbrauchertags veranstaltet die Verbraucherzentrale Niedersachsen daher einen Aktionstag unter dem Motto „Für eine verbraucherfreundliche digitale Welt“:

Am Montag, den 11. März 2019, können Verbraucher in der Zeit von 10 bis 18 Uhr kostenlose Kurzberatungen rund um Internet und Telefon in der Beratungsstelle Braunschweig, Langer Hof 6, nutzen.

Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten. Informationen unter:

[www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/themen/internet-telefon/weltverbrauchertag-2019](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/themen/internet-telefon/weltverbrauchertag-2019)

**Ansprechpartnerin (intern, bitte nicht veröffentlichen):**

Irina Prosenok, Beraterin

Tel. (05 31) 12 31 13 12, [i.prosenok@vzniedersachsen.de](mailto:i.prosenok@vzniedersachsen.de)

**Über die Verbraucherzentrale**

Die Verbraucherzentrale Niedersachsen ist eine anbieterunabhängige, öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Seit über 60 Jahren informiert, berät und unterstützt sie Verbraucher in Fragen des privaten Konsums und vertritt Verbraucherinteressen gegenüber Unternehmen, Politik und Verbänden. In elf Beratungsstellen können sich Ratsuchende persönlich beraten lassen. Auch telefonisch, per E-Mail oder Video ist Beratung möglich: [www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de)

presseinfo presseinfo presseinfo

Gefördert durch:



**Niedersächsisches Ministerium  
für Ernährung, Landwirtschaft  
und Verbraucherschutz**

**Beratungsstelle Braunschweig**

Langer Hof 6  
38100 Braunschweig  
Tel.: (05 31) 12 31 13-0  
Fax: (05 31) 12 31 13-16  
[braunschweig@vzniedersachsen.de](mailto:braunschweig@vzniedersachsen.de)  
[www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de)